

Artikel 1. Definities

1. Pollex', (KvK-nummer 69456372), gevestigd en kantoorhoudende te (5623HW) Eindhoven aan het adres Generaal Stedmanstraat 55.
2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van Pollex'.
3. Overeenkomst: de tussen Pollex' en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
4. Voorwaarden: de onderhavige (verkoop- en leverings)voorwaarden.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Pollex', zulks met uitdrukkelijke uitsluiting en afwijzing van alle algemene voorwaarden die Opdrachtgevers op hun briefpapier, bestellings- en leveringsformulieren en dergelijke vermeld en/of ergens gedeponneerd of van toepassing verklaard. Door het enkel aanvragen van een offerte en/of verstrekken van een opdracht aan Pollex' aanvaardt de Opdrachtgever deze Voorwaarden en ziet de Opdrachtgever daardoor uitdrukkelijk af van de toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden.
2. In geval van een schriftelijke offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging van Pollex' worden deze offerte of opdrachtbevestiging geacht de volledige Overeenkomst weer te geven en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen. Wijzigingen van/aanvullingen op de tekst van offerte of opdrachtbevestiging maken naast de offerte of opdrachtbevestiging enkel deel uit van de Overeenkomst als dit door Pollex' expliciet schriftelijk wordt erkend waarbij ingeval van tegenstrijdigheid de tekst van de offerte of opdrachtbevestiging prevaleert.
3. Pollex' behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Pollex' niet binnen veertien (14) dagen na de schriftelijke mededeling van de wijziging te hebben gedaan, een schriftelijk protest daartegen van Opdrachtgever heeft ontvangen.
4. Offertes van Pollex' hebben een beperkte geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Pollex' heeft steeds het recht een door Opdrachtgever aanvaarde offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen. Aan informatie uit offertes, folders, reclamematerialen of van de website van Pollex' kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijke benadert.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen exclusief BTW, transport en emballage
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van Opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de order en/of de specificaties van de te leveren zaken zijn integraal voor rekening van Opdrachtgever.

3. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Pollex' bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Pollex' dienen te worden gedaan op een door Pollex' aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder opschorting of verrekening, in euro's en uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
5. Bij gebreke van tijdige betaling zoals bedoeld in voorgaand lid treedt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - a. Opdrachtgever wordt een rente verschuldigd van 1.5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
 - b. Opdrachtgever wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,00;
 - c. Indien Pollex' Opdrachtgever ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt Opdrachtgever eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die Pollex' daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).
7. Pollex' is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Zulks geldt in ieder geval bij enige overschrijding van enige betalingstermijn, of enige andere tekortkoming ten aanzien van deze Overeenkomst of ten aanzien van andere Overeenkomsten tijdens Opdrachtgever. Opdrachtgever zal hieraan op eerste verzoek voldoen.

Artikel 4. Kwaliteit en klachten

1. Binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden en (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur dient de Koper een beroep te doen op een gebrek in de uitvoering van de Pollex' Na het verstrijken van deze termijn, de prestatie wordt geacht in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst.
2. Koper kan geen beroep meer doen op andere gebreken dan bedoeld in het vorige lid, indien hij Pollex' niet binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk heeft gereclameerd.
3. Indien Koper de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt of heeft verwerkt, heeft Koper de zaken goedgekeurd. In dat geval vervalt alle aansprakelijkheid van Pollex'

Artikel 5. Overmacht

1. Indien Pollex' door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand, is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en wordt de nakoming van de verplichtingen van Pollex' opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien enige overmachtstoestand twee (2) maanden heeft geduurd, heeft Pollex' het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. In geval van een overmachtstoestand heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Pollex' als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Pollex' geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Pollex' kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van Pollex' en/of maatregelen van enige overheidsinstantie (zoals terugroepacties), alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 6. Industriële en intellectuele eigendom

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Pollex' de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verkochte zaken, gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, recepten, programmatuur enz.
2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van Pollex' ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Pollex' aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Pollex' en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. Opdrachtgever zal de informatie van Pollex' niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 7. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Pollex' het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
 - a. indien Opdrachtgever haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - b. indien Opdrachtgever (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - c. indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. indien Pollex' goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in enige mate tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen, of indien Opdrachtgever reeds tekort is geschoten.

2. In geval van ontbinding door Pollex' op grond van voorgaand lid wordt Opdrachtgever aan Pollex' van rechtswege een bedrag verschuldigd van 50% van de koopprijs (inclusief verzendkosten) ten titel van schade.
3. Het voorgaande laat de overige rechten van Pollex' onverlet.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Uitsluitend de rechtbank die bevoegd is ter zake van de gemeente waar Pollex' gevestigd is, is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij Pollex' kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.

De artikelen 9 tm 14 zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke dienstverlening

Artikel 9. De Overeenkomst

1. In geval dat partijen een periodieke betalingsverplichting voor Opdrachtgever overeen zijn gekomen, heeft Pollex' het recht de in de Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen zoals bepaald in de Overeenkomst. Als dit niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen dan heeft Pollex' het recht om eenmaal per kalenderjaar, op de verjaardag van de Overeenkomst, de overeengekomen prijzen en tarieven te indexeren. Deze indexering wordt berekend door middel van de vaste-noemermethode op basis van de Dienstenprijsindex 2015=100. In beide gevallen zal Pollex' enige wijziging van prijzen en/of tarieven tenminste een maand vooraf schriftelijk aan Pollex' mededelen.

Artikel 10. De Prestatie

1. Pollex' verricht de opdracht voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Pollex' een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Voor Pollex' geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor Pollex' geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Pollex'. Een overeengekomen voor Pollex' geldende termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Pollex' zijn gekomen.
3. Pollex' heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 11. Prijs en betaling

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders (zoals middels een vaste prijs) is overeengekomen verricht Pollex' haar werkzaamheden ten minste tegen een uurtarief van € 50 en worden externe kosten rechtstreeks doorbelast aan Opdrachtgever. Eventuele voorschotten worden pas verrekend bij (en gelden dus als verschuldigd betaald tot in ieder geval) de laatste declaratie aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Annulering

1. Opdrachtgever is gerechtigd tot maximaal dertig (30) dagen voordat de dienst geleverd wordt, kosteloos te annuleren.
2. Na deze periode zal Pollex' een direct opeisbare boete van 33% van de totale vergoeding in rekening brengen jegens Opdrachtgever.
3. Indien er minder dan of veertien (14) dagen voor het aanvangen van de dienst door Opdrachtgever wordt geannuleerd wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Artikel 13. Kwaliteit en klachten

1. Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van Pollex'. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid Pollex'

1. Pollex' is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of een derde in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst of een door Pollex' geleverde dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. Iedere aansprakelijkheid van Pollex' is in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij Pollex' geplaatste opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wanneer Pollex' is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk naar aanleiding van de betreffende aansprakelijkheid uitkeert, is haar aansprakelijkheid beperkt tot dat uitgekeerde bedrag.
3. De aansprakelijksuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pollex' of haar leidinggevend personeel.
4. Pollex' is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals voorgeschreven werkwijzen of gegeven orders, aanwijzingen en instructies, en voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
5. De gevolgen van de naleving (door Pollex' of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan Opdrachtgever, Pollex' of een derde te wijten is.
6. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Pollex' heeft voldaan.
7. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever op Pollex' verjaart uiterlijk één jaar na het verrichten van de werkzaamheden.

De artikelen 15 tm 19 zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop van producten

Artikel 15. De Prestatie

1. Pollex' levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Pollex' redelijkerwijs mocht veronderstellen.

2. De zaken die Pollex' aanbiedt hebben die eigenschappen die Pollex' ten aanzien van de zaken kenbaar heeft gemaakt. Pollex' staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan Pollex' kenbaar is gemaakt. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door Pollex' aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

Artikel 16. Prijs en betaling

1. Indien aangegeven door Pollex' is Opdrachtgever gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).

Artikel 17. Levering

1. Voor Pollex' geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor Pollex' geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Pollex'. Een overeengekomen voor Pollex' geldende levertijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Pollex' zijn gekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de (af)levering van zaken af bedrijf van een (Nederlandse) vestiging van Pollex'.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gaat het risico voor de zaken over op Opdrachtgever op het moment van levering.
4. Pollex' mag de zaken in deelpartijen leveren (deelleveringen).
5. Opdrachtgever is verplicht tot afname van de zaken.
6. Ingeval van (af)levering af bedrijf Pollex', gaat de afnameplicht in op het moment dat Pollex' bericht dat de zaken gereed staan voor afname, waarna Opdrachtgever de zaken uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) Dagen dient op te halen.
7. Ingeval van (af)levering middels bezorging aan het adres van Opdrachtgever, dienen de zaken te worden afgenomen op het moment dat de zaken door Pollex' op locatie aan Opdrachtgever worden aangeboden. Indien niet expliciet schriftelijk een bezorgadres is overeengekomen mag Pollex' de zaken afleveren op het adres van Opdrachtgever dat bij Pollex' bekend is of zoals dat blijkt uit het Handelsregister.
8. Indien Opdrachtgever de zaken niet of niet tijdig afneemt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Pollex' is in dat geval gerechtigd a) de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan tegen 5% van de factuurwaarde van de levering per week met een maximum van € 250,00 per Dag of b) na een laatste termijn te hebben geboden ter afname binnen 5 werkdagen, deze aan een derde te verkopen tegen iedere prijs die Pollex' onder de gegeven omstandigheden redelijk acht. Indien Pollex' de zaken alsnog aan een derde verkoopt, kan Pollex' besluiten het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. Levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Alle door Pollex' geleverde zaken blijven eigendom van Pollex' totdat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van alle tussen partijen gesloten koopovereenkomsten (inclusief verplichtingen tot betaling van rente of (incasso)kosten) heeft voldaan. Zolang Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Pollex' om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide koopprijs terstond opeisbaar.
2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Pollex', heeft Pollex' het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Pollex' op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Pollex' haar eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Pollex' waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 19. Aansprakelijkheid Pollex'

1. Pollex' is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of een derde in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst of een door Pollex' geleverd goed of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. Iedere aansprakelijkheid van Pollex' is in ieder geval beperkt tot maximaal 33% van de de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij Pollex' geplaatste order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Wanneer Pollex' is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk naar aanleiding van de betreffende aansprakelijkheid uitkeert, is haar aansprakelijkheid beperkt tot dat uitgekeerde bedrag.
3. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Pollex' of haar leidinggevend personeel.
4. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Pollex' heeft voldaan.
5. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever op Pollex' verjaart uiterlijk één jaar na aflevering van de aan Opdrachtgever verkochte zaken.